



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

La Función Policial y la Seguridad Ciudadana en el distrito de Santa Ana, Quillabamba- Provincia La Convención- Cuzco, 2014

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE
MAGISTER EN ADMINISTRACION DE LA EDUCACIÓN**

AUTOR:

Br. William Javier Falcón Berrocal

ASESORA:

Mgtr. Lucila Amelia De La Cruz Rojas

SECCIÓN

Educación e Idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Inclusión y democracia

2015

Dedicatoria

A mis maestros, en la vida y en la Institución, que gracias a su labor me inculcaron lo que hasta hoy he logrado, y por lo que voy a lograr.

“El fruto del silencio es la oración. El fruto de la oración es la fe. El fruto de la fe es el amor. El fruto del amor es el servicio. El fruto del servicio es la paz.”

Madre Teresa de Calcuta.

Agradecimiento

A mi familia, que sin habérselo propuesto, permite mis momentos de ausencia para que pueda ser cada vez mejor, para servir a los demás

A la Policía Nacional del Perú por haberme forjado para enfrentar la vida con nuestro servicio, y para el servicio;

A la Universidad César Vallejo, y sus Directivos, que viendo la necesidad de la educación y el potencial de los maestros, generaron nuevos espacios con nuevas oportunidades en base a sacrificios en bien de la sociedad.

A nuestros maestros, que han hecho de nosotros, profesionales formados con las herramientas del conocimiento y los valores institucionales para servir a nuestro amado Perú”.

Presentación

Señores miembros del Jurado:

Dando cumplimiento a lo normado por el Reglamento de Elaboración y Sustentación de Tesis de la Facultad de Educación, Sección de Postgrado de la Universidad “Cesar Vallejo”, con mención en Maestría en Educación, presento el trabajo de investigación correlacional denominado “La función policial y la seguridad ciudadana en el distrito de Santa Ana, Quillabamba- Provincia la Convención- Cuzco, 2014”.

La presente investigación está diseñada en cuatro capítulos:

Capítulo I: Explica el planteamiento del problema que comprende: el planteamiento del problema, la formulación del problema, justificación, limitaciones, antecedentes y objetivos.

Capítulo II Determina el marco teórico, se plantean las bases teóricas y la definición conceptual de los términos relacionados con nuestra investigación.

Capítulo III Define el diseño del marco metodológico de investigación, que aborda puntos como: hipótesis, variables, metodología, población y muestra, método de investigación, técnicas e instrumentos de recolección de datos, y método de análisis de datos.

Capítulo III Otorga el resultado de las investigaciones y comparaciones estadísticas, mediante los resultados descriptivos y la comprobación de las hipótesis.

El autor

Índice

Dedicatoria	ii
Agradecimientos	iii
Presentación	iv
Índice	v
Índice de tablas	viii
Índice de figuras	ix
Resumen	x
Introducción	xi
Abstrac	xiv

CAPÍTULO I : Problema de Investigación

1.1. Planteamiento del problema	17
1.2. Formulación del problema	18
1.2.1. Problema general	18
1.2.2. Problemas específicos	18
1.3. Justificación	18
1.3.1. Justificación Teórica.	19
1.3.2. Justificación Práctica	20
1.4. Limitaciones	20
1.5. Antecedentes	21
1.5.1. Investigaciones nacionales.	21
1.5.2. Investigaciones internacionales	24
1.6. Objetivos	25
1.6.1. Objetivos generales	25
1.6.2. Objetivos específicos	26

CAPÍTULO II: Marco teórico.

2.1. Policía Nacional del Perú.	28
2.1.2. Función policial.	28

2.1.3. La Policía y la función policial.	33
2.1.4. Sociedad-Policía.	34
2.1.5. Estado/Gobierno-Policía.	35
2.1.6. Rol de la policía en la sociedad democrática y moderna.	36
2.1.7. Retos para la función policial moderna y democrática	45
2.1.8. Campos de desarrollo socio-policial.	50
2.2. Seguridad ciudadana	57
2.2.1. Factores que inciden en la violencia y el delito.	63
2.2.2. La seguridad y su rol en el desarrollo sociopolítico.	64
2.2.3. Dimensiones de la seguridad ciudadana.	68
2.4 Definición de términos básicos.	78

CAPÍTULO III: Marco metodológico

3.1. Hipótesis	82
3.2. Variables:	82
3.2.1. Definición conceptual	82
3.2.2. Definición operacional.	84
3.3. Metodología	85
3.3.1. Tipo de investigación.	85
3.3.2. Diseño de investigación	85
3.4 Población y Muestra.	86
3.4.1 Población.	86
3.4.2. Muestra:	86
3.4.3. Unidad de análisis	86
3.5 Método de investigación.	87
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	88
3.7. Métodos de análisis de datos.	92

CAPÍTULO IV: Resultados

4.1 Resultados descriptivo	94
----------------------------	----

4.2. Comprobación de hipótesis.	99
4.3. Conclusiones	
4.3.1. Conclusiones	105
4.3.2. Discusión de resultado	106
4.4. Recomendaciones	108
4.5. Referencias bibliográficas	110
4.6. ANEXOS	115
Anexo 01: Matriz de consistencia	116
Anexo 02: Operacionalización de la variable Función policial	118
Anexo 03: Operacionalización de la variable Seguridad Ciudadana	120
Anexo 04: Cuestionario de la Función policial	122
Anexo 05: Cuestionario de Seguridad ciudadana	124
Anexo 06: Bases de Datos generales - detalles	126
Anexo 07: Validación de instrumentos - de juicio de expertos	

Índice de tablas

Tabla 1	Operacionalización de la variable 1: Función policial	84
Tabla 2	Operacionalización de la variable 2: Seguridad Ciudadana	85
Tabla 3	Validez de contenido por criterio de jueces	88
Tabla 4	Confiabilidad de los instrumentos contaminación ambiental	89
Tabla 5	Rangos de confiabilidad	89
Tabla 6	Ficha técnica del instrumento de la variable Función Policial	90
Tabla 7	Baremo de la variable Función policial	90
Tabla 8	Ficha técnica del instrumento de la variable seguridad ciudadana	91
Tabla 9	Baremo de la variable Seguridad ciudadana	91
Tabla10	Tabla de contingencia entre la Función policial y Seguridad ciudadana	94
Tabla11	Tabla de contingencia entre la Seguridad ciudadana y Función policial en la comunidad	95
Tabla12	Tabla de contingencia entre la Función policial en la gobernabilidad y Seguridad ciudadana	96
Tabla13	Tabla de contingencia entre la Seguridad ciudadana y función policial en la responsabilidad	97
Tabla14	La Función policía y la Seguridad ciudadana	99
Tabla15	Seguridad ciudadana y Función policía de la comunidad	100
Tabla16	Seguridad ciudadana y función policial en la gobernabilidad	102
Tabla17	Seguridad ciudadana y función policial en la responsabilidad	103

Índice de figuras

Figura1	Correlación entre la función policía y la seguridad ciudadana.	94
Figura2	Correlación entre la función policía en la comunidad y la seguridad ciudadana.	95
Figura3	Correlación entre la función policía en la gobernabilidad y la seguridad ciudadana.	97
Figura4	Correlación entre la función policía en la responsabilidad y la seguridad ciudadana.	98

Resumen.

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre la función policial y seguridad ciudadana en el en el distrito de Santa Ana, Quillabamba- Provincia la Convención- Cuzco, 2014.

La investigación realizada fue de enfoque cuantitativo, el método general que se utilizó fue el científico, el tipo de investigación es básica, de nivel correlacional, con un diseño no experimental, de corte transaccional. La muestra estuvo conformada por 200 pobladores, es de tipo probabilístico intencional. La técnica empleada fue la encuesta para la recopilación de datos, se utilizó como instrumento un cuestionario, para obtener información respecto a las variables función policial y seguridad ciudadana es tipo escala Likert

Los instrumentos de recolección de datos fueron validados mediante el juicio de experto y para confiabilidad se aplicó una prueba piloto, cuyo resultado fueron 0,83 y 0,71. Los resultados del instrumento función policial y seguridad ciudadana se relaciona directamente, según la correlación de spearman de es 0, 471. Nos indica que existe una correlación positiva moderada, el p valor observado es decir la significancia bilateral es .000, menor a 0,05 teórico, el cual permitió aceptar las hipótesis del investigador

Introducción

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo determinar la relación entre la función policial y seguridad ciudadana, somos consciente que en el tema de la seguridad son responsables, el accionar de los gobiernos tanto central, regional como los locales, es incuestionable el nuevo rol que los municipios asumen en la materia ante el reclamo incesante de la comunidad y la magnitud de la problemática, que junto con la desocupación, la educación y los regímenes económicos y su desconcentración hacia las zonas más deprimidas, ocupa uno de los primeros lugares en la demandas de la sociedad, situación que se encuentra potenciada en las regiones de mayor concentración urbana. El crecimiento de la población, la falta de trabajo y las potencialidades económicas de crecimiento aún circunstancial, ocasiona la demanda ciudadana de seguridad que se hace sentir en las localidades y en las comisarías por ser las entidades de carácter público encargadas de cumplir las funciones ante la población.

La Policía Nacional debe garantizar y restablecer el orden interno del País. Para entender la función policial en el ejercicio de la convivencia social caracterizado por la primacía de justicia orden y libertad, enmarcado dentro de los Derechos Humanos hablemos de “Orden” que encierra la idea de una sociedad organizada la cual se expresa formalmente a través de Normas e Instituciones Públicas que se encargan de elaborarlas, aplicarlas y hacerlas respetar tanto a gobernantes como a gobernados, es decir la vigencia de ese orden depende de la totalidad de los miembros y estamentos del Estado.

Las municipalidades a nivel nacional son los llamados y obligados por Ley, a apoyar en medios y formas a la Policía Nacional de brindar la seguridad ciudadana que no solo tiene que ver con la realidad preventiva y defensiva ante el delito, sino con un sentimiento que hace a la plenitud del individuo en su vida de relación comunitaria y a las posibilidades ciertas de desarrollo de las personas y

comunidad. Una sociedad es insegura si no tiene garantizadas las oportunidades para desarrollarse.

Sin embargo, acorde con los nuevos tiempos y con las propias exigencias de la sociedad, surge la necesidad de una modernización institucional (Ley de la Policía Nacional del Perú - Decreto Legislativo N° 1148, Art. N° 2 – Pág. N° 480528 Normas Legales – El Peruano – 11DIC2012), que permita enfrentar los nuevos retos, dificultades y demandas con calidad, oportunidad y armonía. Los tiempos actuales, el país, y la propia Institución, reclaman contar con un funcionario policial que sea proactivo, de elevada capacidad creadora, de alta calidad física, intelectual y moral; y con profunda vocación de servicio; que subordine sus actitudes y conducta a principios y valores, que tenga iniciativa y sea responsable; que no sea producto de las condiciones, ni de las circunstancias ni del reflejo social, ni de lo que dicen u opinan los demás; que no culpe a otros de su situación; y, que esté dispuesto a cambiar sus creencias, actitudes y paradigmas; en resumen un policía que viva para servir y no para ser servido.

La respuesta se encontraría en aspectos que transitan sobre varias dimensiones, algunas con deficiencias estructurales y otras, con un contenido coyuntural que puede superarse en el corto y mediano plazo; pero dentro de todo ello, la formación del personal en especialidades acordes con la realidad situacional de la institución y del país, configuran la acción principal que denotará un futuro de innovación y cambio, por cuanto, perfiladas las especialidades que realmente requiere la Institución, la formación en ellas se verá reflejada en nuevas y positivas actitudes de los miembros de la PNP.

Para esta investigación se llevaron a cabo varias técnicas de trabajo. En primer lugar, se reunió la bibliografía pertinente para la elaboración de un marco conceptual consistente, que contara también con referentes de comparación con experiencias internacionales, así como se reunió la información referente a la

función policial y seguridad ciudadana, y básicamente por la utilización de las técnicas e instrumento para la obtención de los resultados mediante la encuesta a los pobladores de la ciudad de Quillabamba, mediante la cual se obtiene en forma directa, ordenada, apropiada y pertinente la información que desarrolla el presente trabajo de investigación.

Abstract

This research aims to determine the relationship between policing and public safety, we are aware that the issue of security are responsible, the actions of both central, regional and local, is unquestionably the new role municipalities take on the matter before the incessant demand of the community and the magnitude of the problem, along with unemployment, education and economic regimes and their concentration towards the most deprived areas, occupies one of the first places in the demands of society, a situation that is enhanced in the regions of highest urban concentration. The population growth, lack of jobs and economic growth potential still circumstantial causes public safety demand is felt in the towns and police stations to be responsible entities meet public nature of the functions to the population.

The National Police must ensure and restore internal order of the country. To understand policing in the exercise of social life characterized by the primacy of justice order and freedom, framed within the Human Rights talk "Order" enclosing the idea of an organized society which is formally expressed through Standards and public institutions that are responsible for preparing them, implement and enforce both rulers as governed, ie the validity of that order depends on all members and branches of government.

The municipalities nationwide are called and required by law, to support on ways and means to the National Police to provide citizen security that not only has to do with preventive and defensive reality before the crime, but a feeling that makes to the fullness of the individual in his life community relations and certain possibilities of development of people and communities. A society is unsure if he has guaranteed opportunities to develop.

However, in keeping with the times and with the specific requirements of society, the need for institutional modernization (Law of the National Police of Peru - Legislative Decree No. 1148, Art N ° 2 -.. Page No. 480 528 Legal Standards - Peruvian - 11DIC2012), that allows to face new challenges, difficulties and

demands quality, timeliness and harmony. The present times, the country and the institution itself, claiming to have a police officer who is proactive, highly creative, high physical, intellectual and moral quality; and profound vocation of service; which makes their attitudes and behavior principles and values, taking initiative and is responsible; than product conditions or circumstances or social reflection, or what others think or say; do not blame others for your situation; and willing to change their beliefs, attitudes and paradigms; in short a policeman who lives to serve and not to be served.

The answer would be in areas that travel on several dimensions, some structural deficiencies and others, with a circumstantial content that can be overcome in the short and medium term; but all in all this, staff training in specialties consistent with situational reality of the institution and the country, constitute the main action that denote a future of innovation and change, because, outlined the specialties that really requires the institution, the training them will be reflected in new and positive attitudes of members of the PNP.

For this research were conducted several techniques work. First, the relevant literature for the development of a consistent conceptual framework, which will also feature comparison referents met with international experiences and information concerning policing and public safety, and basically met using techniques and tools for obtaining survey results by the residents of the city of Quillabamba, which is obtained by directly, orderly, appropriate and relevant information developed by the present investigation.